MARGHERITA Soc. Coop. Sociale
CF 01981820838 P.I. 01981820838
Prot. n. 121

Investiamo per il vostro futuro
CIR ORGANISMO: DTB543
Data 27.08.2019

AVVISO N. 2/2018 PER LA COSTITUZIONE DEL CATALOGO REGIONALE DELL'OFFERTA FORMATIVA E PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA PROGRAMMA OPERATIVO FSE 2014/2010 DELLA REGIONE SICILIANA

RIAPERTURA BANDO per n. 08 (otto) ALLIEVI

Titolo Progetto "TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA"
CS 3741 ED6467

Con il presente bando pubblico, la Soc. Coop. Sociale "Margherita" con sede a Lipari (ME) seleziona allievi per il corso di formazione per "TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA" CS 3741 ED 6467.
Si specifica che i 15 allievi originari del suddetto corso, sono stati precedentemente selezionati secondo le modalità previste dall'Avviso 2/2018. Dopo aver ricevuto istanze di rinuncia avanzate da allievi impossibilitati alla frequenza del corso stesso, la Soc. Cooperativa sociale Margherita procede alla pubblicazione del presente bando onde completare il numero degli allievi previsti dal percorso formativo.

SCADENZA PER LA PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE ore 12,00 del 03/09/2019

Il Bando è rivolto, prioritariamente, agli allievi che si trovano, in atto, pre-iscritti per lo stesso profilo formativo, nel comune sede del corso, ma che non sono stati iscritti per carenza di disponibilità di posti, in subordine l'Ente acquisirà e valuterà nell'ordine eventuali candidature pervenute, di soggetti pre-iscritti ad altre tipologie di corsi e, successivamente, anche di coloro che non avevano presentato, a suo tempo, istanza di partecipazione ai percorsi formativi.
Il presente bando è proposto per n. 08 allievi, ma al termine della selezione di tutti i partecipanti verrà redatto un verbale e stilato un elenco, da cui si potrà attingere nel caso di ulteriori ritiri dalla partecipazione dei corsisti.

BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI

Area Professionale:	Turismo e sport
Sottoarea Professionale:	Servizi turistici
Certificazione in Uscita:	Qualifica 5° EQF
Titolo di Ingresso Minimo:	Scuola Secondaria II Grado

MARGHERITA
SOC. COOP. SOCIALE
Via Stradale Pianoconte, 16
98055 LIPARI - ME
P.Iva 01981820838

MARGHERITA Soc. Coop. Sociale
CF 01981820838 P.I. 01981820838
Prot. n. 121

Investiamo per il vostro futuro
CIR ORGANISMO: DTB543
Data 27.08.2019

Durata Corso: ore 676

QUALIFICHE PROFESSIONALI RICONOSCIUTE DALLA REGIONE SICILIA E DALLA COMUNITA' EUROPEA VALIDE AI SENSI DELL'ART.12 DELLA LEGGE REGIONALE 24/76 E DELL'ART. 14 DELLA LEGGE 845/78

FINALITÀ DELL'INTERVENTO Descrizione delle finalità dell'intervento, con riferimento a quanto descritto nel progetto approvato Avviso2/2018. Il Tecnico di Accoglienza Turistica è figura professionale polifunzionale caratterizzata da una profonda conoscenza del territorio in cui opera, da spiccate abilità comunicative e relazionali e dalla capacità di far fronte alle esigenze del turista, creando le situazioni più favorevoli. Assolve a funzioni sia di front office sia di tipo organizzativo-progettuale: riceve e accoglie, informa sui vari servizi offerti, fa fronte ai bisogni proponendo soluzioni adeguate, valuta la qualità dei servizi di accoglienza offerti e promuove iniziative per il loro miglioramento, sia nel contesto organizzativo in cui opera, sia nell'ambito della rete dei servizi turistici. Gestisce e promuove relazioni e rapporti con i soggetti pubblici e privati e con associazioni di settore per una adeguata e condivisa definizione dell'offerta turistica del territorio nella logica di una sua valorizzazione e promozione. Può operare in strutture private e uffici pubblici di promozione turistica, nel reparto *incoming* di agenzie di viaggi e turismo e nel punto di accoglienza di strutture ricettive e di aree di interesse turistico e negli uffici di informazione e accoglienza turistica (IAT). Collabora nella progettazione di politiche di accoglienza turistica come strumento strategico per lo sviluppo e la promozione di un territorio in Italia e all'estero. L'evolversi della sua professionalità può prevedere attività di consulenza sulle tecniche e modalità dell'accoglienza turistica presso aziende private operanti nel settore ed enti pubblici, nella definizione e implementazione di strategie di marketing e nel monitoraggio degli esiti delle azioni di promozione intraprese.

DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, che al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti: - essere residenti o domiciliati in Sicilia; - avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti; Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità. I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE La domanda di ammissione al corso, redatta in carta semplice secondo l'allegato A (domanda di ammissione), potrà essere presentata direttamente presso la sede della Cooperativa Sociale Margherita, via stradale Pianoconte, 16 – 98055 – Lipari (ME), o inviata tramite l'indirizzo email: margheritacooperativasociale@hotmail.com.
Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma ed allegare la seguente documentazione:

MARGHERITA
SOC.COOP.SOCIALE
Via Stradale Pianoconte, 16
98055 LIPARI - ME
Part. IVA 01981820838

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- curriculum vitae in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

MODALITA' DI SELEZIONE La Cooperativa, verificati i requisiti e ove previsti i prerequisiti di accesso ammette il candidato alle selezioni mediante il perfezionamento della domanda di preiscrizione. Qualora alla scadenza del bando, si superasse il numero dei posti disponibili si procederà alle selezioni. L'attività di selezione verrà attuata tramite un colloquio finalizzato alla conoscenza delle specifiche caratteristiche, attitudini e aspettative dell'utenza. La selezione si concluderà con la formulazione di una graduatoria di merito, nel rispetto dei principi orizzontali di pari opportunità e non discriminazione e per assicurare un'ampia partecipazione alle attività formative della componente femminile. A parità di punteggio avrà priorità il candidato più anziano. Al termine della selezione l'ente comunicherà gli esiti ai partecipanti, nel rispetto del D.Lgs. n. 196/03 e s.m.i. Gli stessi potranno proporre motivate osservazioni alla graduatoria entro 10 giorni direttamente all'Ente gestore e in caso di non accoglimento delle stesse, entro i successivi 10 giorni dalla trasmissione da parte del beneficiario al CPI competente per territorio.
Di tutte le attività di selezione saranno stilati appositi verbali da parte della Commissione all'uopo nominata.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 5,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame. L'indennità di frequenza è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

CERTIFICAZIONE FINALE
A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la Qualifica di Tecnico di accoglienza turistica.

RIFERIMENTI E CONTATTI. Sede Legale: Via Stradale Pianoconte,16 - 98055 Lipari (ME), Pec: margheritacooperativa@pec.it, mail: margheritacooperativasociale@hotmail.com, Tel/Fax: 090/9880306

VIGILANZA E CONTROLLO Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'Avviso 2/2018, nonché della normativa vigente.

MARGHERITA
SOC.COOP.SOCIALE
Via Stradale Pianoconte, 16
98055 LIPARI - ME
Part. IVA 01981820838

MARGHERITA Soc. Coop. Sociale
CF 01981820838 P.I. 01981820838
Prot. n. 121

Investiamo per il vostro futuro
CIR ORGANISMO: DTB543
Data 27.08.2019

INFORMATIVA PRIVACY I dati forniti da ciascun candidato saranno trattati esclusivamente ai fini dello svolgimento dell'attività didattica dell'Ente, a1 sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2006 n 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 e 14 del GDPR 679/16- "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali". La mancata comunicazione dei dati personali impedisce di dar corso alla procedura in quanto tali dati risultano necessari per garantire il rispetto degli specifici adempimenti previsti dal presente bando.

IL PRESIDENTE

MARGHERITA
SOC.COOP.SOCIALE
Via Stradale Pianoconte, 16
98055 LIPARI - ME
Part. IVA 01981820838

MARGHERITA Soc. Coop. Sociale
CF 01981820838 P.I. 01981820838
Prot. n.

Investiamo per il vostro futuro
CIR ORGANISMO: DTB543
Data 27.08.2019

ALLEGATO A

DOMANDA DI AMMISSIONE
Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (artt. 46-47 del DPR 445/2000)

Il Sottoscritto _____ nato a _____

il _____ residente in via_____ a _____

Tel _____ mail _____

Avendo preso visione, ed accentando i termini, della Riapertura Bando Allievi del 27/08/2019, presenta la propria candidatura per la frequenza del corso "TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA" CS 3741 ED 6467 e dichiara consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di rilascio di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000:
di essere disoccupato/inoccupato ai sensi del D.Lgs n.150/2015;

di essere residente o domiciliato nella Regione Siciliana;

di essere in possesso del seguente titolo di studio:_____

Segnare una sola delle 4 successive opzioni

- di essere pre-iscritto in altro Ente per lo stesso profilo formativo, nel comune di Lipari;
- di essere pre-iscritto in altro Ente ad altre tipologie corsuali;
- di essere già iscritto in lista d'attesa presso codesto Ente;
- di non rientrare in nessuno dei precedenti 3 casi.

Allega alla presente:
- Copia documento di riconoscimento
- Copia Codice Fiscale
- Copia disponibilità al lavoro DID
- Copia titolo di studio o autocertificazione
- Copia permesso di soggiorno se extracomunitario

Inoltre:
Allega alla presente copia del patto di servizio aggiornato rilasciato dal centro per l'Impiego competente

_____ lì, _____ Firma del/la dichiarante_____

MARGHERITA
SOC.COOP.SOCIALE
Via Stradale Pianoconte, 16
98055 LIPARI - ME
Part. IVA 01981820838

MARGHERITA Soc. Coop. Sociale
CF 01981820838 P.I. 01981820838
Prot. n.

Investiamo per il vostro futuro
CIR ORGANISMO: DTB543
Data 27.08.2019

AUTORIZZAZIONE RESA AI SENSI DELL'ART. 13 del GDPR – Regolamento UE 2016/679

Il sottoscritto/a esprime il consenso al trattamento dei propri dati sensibili e personali, ai sensi della normativa vigente.

Luogo e data_____

Firma per conoscenza e accettazione

_____

MARGHERITA
SOC.COOP.SOCIALE
Via Stradale Pianoconte, 16
98055 LIPARI - ME
Part. IVA 01981820838